

## Sandefjord Lufthavn AS sin personvernerklæring

### Innhold

1. Innledning.....	3
2. Behandlingsansvarlig – hvem er ansvarlig for at opplysningene behandles i samsvar med lovens krav.....	3
3. Ikke-identifiserbar informasjon.....	4
3.1 SLHs nettsted <a href="http://www.torp.no">www.torp.no</a> .....	4
Informasjonskapsler («cookies»).....	4
https og sikker overføring .....	4
Informasjonskapsler .....	4
Deling av informasjon .....	5
Statistikk og logg .....	5
3.2 SLHs APP .....	5
3.3 <a href="https://www.facebook.com/torp">facebook.com/torp</a> .....	5
3.4 Trådløs internettløsning – «free-WIFI-Torp» .....	6
3.5 Reisevaneundersøkelse .....	6
3.6 Kundeundersøkelser .....	6
4. Mulig identifiserbar informasjon.....	6
4.1 SLHs nyhetsbrev.....	6
4.2 Turforespørsel på <a href="http://www.torp.no">www.torp.no</a> .....	7
4.3 TBs videre behandling turforespørsel .....	7
4.4 Parkering.....	7
4.5 Innsjekk.....	8
4.6 Innsjekking av bagasje.....	8
4.7 Kontroll av reisedokumenter .....	8
4.8 Sikkerhetskontroll.....	9
4.9 Kameraovervåking .....	9
4.10 Politi og Tolletaten.....	9
4.11 Duty Free .....	9
4.12 Assistansetjeneste .....	9
4.13 Tapt bagasje .....	9
4.14 <a href="https://www.instagram.com/torplufthavn">instagram.com/torplufthavn</a> .....	10
4.15 Besøkende til Torp .....	10

---

**Prosess** KS / Visjon, verdier, strategi og policy /  
Personvernerklæring

**Dokumentkategori**

**Godkjent dato** 29.06.2018 (Gisle Skansen)

**Endret dato** 29.06.2018 (Stig Lindahl)

---

4.16 Henvendelser til SLH .....	10
5. Hvor behandles personopplysningene? .....	10
6. Rettslig grunnlag for behandling av Personopplysninger.....	10
7. Hvordan sikrer SLH Personopplysninger?.....	11
8. Innsyn i og sletting av Personopplysninger .....	11
9. Klager .....	11
10. Endringer av personvernerklæringen .....	11

## 1. Innledning

Det bes om at du leser denne personvernerklæringen nøye, slik at du vet hvordan og hvorfor Sandefjord Lufthavn AS behandler opplysninger om deg. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Sandefjord Lufthavn AS og andre selskap i konsernet (heretter omtalt som «SLH») behandler personopplysninger.

Personopplysninger er i EUs personvernforordning 2016/679 definert som «*enhver form for informasjon om en identifisert eller identifiserbar fysisk person («den registrerte»); med identifiserbar fysisk person forstås en fysisk person som direkte eller indirekte kan identifiseres, navnlig ved en identifikator som f.eks. navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsdata, en onlineidentifikator eller et eller flere elementer som er særlige for denne fysiske personens fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sosiale identitet.*» (heretter omtalt som «Personopplysninger»). Opplysningene regnes som Personopplysninger uavhengig om de foreligger som tekst, bilder, lyd- eller videoopptak.

Det er viktig for SLH at dine rettigheter ikke blir krenket. SLH vil ikke behandle Personopplysninger om deg uten at det er i samsvar med gjeldende lovgivning, dine ønsker, avtale mellom deg og SLH og denne personvernerklæringen.

## 2. Behandlingsansvarlig – hvem er ansvarlig for at opplysningene behandles i samsvar med lovens krav

Sandefjord Lufthavn AS (org.nr. 92895997) kan være behandlingsansvarlig ved behandlingen av Personopplysninger. Ta gjerne kontakt dersom du har spørsmål om denne personvernerklæringen eller for andre henvendelser om personvern.

Kontaktinformasjon:  
Sandefjord Lufthavn AS  
Torpveien 130  
3241 Sandefjord

Merk henvendelsen med «Personvern». Henvendelser kan også sendes per e-post til [personvern@torp.no](mailto:personvern@torp.no). SLHs personvernombud vil motta henvendelser på denne e-postadressen. Det må fremgå i emnefeltet hva det gjelder.

Vanlig e-post er usikret og ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor til ikke å sende taushetsbelagte eller sensitive Personopplysninger via e-post. Sensitive Personopplysninger kan f.eks. være helse og helserelaterte forhold, seksuell legning, strafferettslige forhold, politisk eller religiøs oppfatning og etnisk bakgrunn.

### 3. Ikke-identifiserbar informasjon

#### 3.1 SLHs nettsted [www.torp.no](http://www.torp.no)

All bruk av SLHs nettsted er basert på frivillighet. SLH behandler ikke-identifiserbar informasjon om brukerne av vårt nettsted. Formålet med dette er å utarbeide statistikk som brukes til å forbedre og videreutvikle innholdet og brukervennligheten. SLH knytter ikke opplysningene direkte til hver enkelt bruker.

##### *Informasjonskapsler («cookies»)*

Når du besøker SLHs nettsted vil nettleseren din laste ned informasjonskapsler. Dette er små tekstfiler som utveksles mellom nettleseren din og vårt nettsted og som brukes for å få nettstedet til å fungere best mulig. Som nettbruker kan du velge å avvise lagring og bruk av informasjonskapsler. SLH anbefaler Post- og teletilsynets nettside [nettvett.no](http://nettvett.no) for [beskrivelse av hvordan du kan akseptere eller avvise informasjonskapsler](#).

##### *https og sikker overføring*

SLHs nettsted bruker kryptering med HTTPS. Hvis du vil forsikre deg om at en side er kryptert vil det stå «https» i stedet for bare «http» i nettleserens adressefelt. De fleste nettlesere vil også vise en hengelås. Formålet med kryptering er å sikre en trygg datakommunikasjon mellom server (SLHs nettsted) og klient (din pc, mobil, nettbrett etc.). Dette inkluderer et digitalt sertifikat som skal bevise at nettstedet og dets avsender er ekte.

##### *Informasjonskapsler*

Det er CoreTrek AS som leverer publiseringsverktøy til SLHs nettsted og som står for teknisk utvikling, drift og vedlikehold. CoreTrek AS benytter følgende informasjonskapsler på SLHs nettsted:

##### ➤ *CorePublishSession*

Informasjonskapselen sørger for at publiseringsløsningen fungerer. Dette er en «sesjons-cookie» som fjernes fra datamaskinen når brukeren lukker nettleseren. Denne cookie-en har en referanse-ID til en sesjonsfil på webserveren. Sesjonsfilen vil for anonyme brukere ikke inneholde Personopplysninger, men kan på enkelte nettløsninger bli brukt til å mellomlagre eksempelvis skjemadata og søketekster mellom sidevisninger. Sesjonsfilen slettes automatisk senest 15 minutter etter at brukeren har lukket nettleseren eller vært inaktiv, og lagres således ikke permanent. Kun systemadministratorer har tilgang til disse sesjonsfilene.

##### ➤ *Ctdevicecachekey*

Informasjonskapselen sørger for å identifisere hvilken type enhet og nettleser du bruker. Kapselen har en varighet på en uke og gjør det mulig for SLHs nettside å presentere innhold til riktig type enhet (pc, mobil, nettbrett, etc.) Denne informasjonskapselen inneholder ikke Personopplysninger.

**Prosess** KS / Visjon, verdier, strategi og policy /  
Personvernerklæring

**Dokumentkategori**

**Godkjent dato** 29.06.2018 (Gisle Skansen)

**Endret dato** 29.06.2018 (Stig Lindahl)

---

### *Deling av informasjon*

Det er mulig å videresende artikler i e-post og dele artikler i sosiale medier. E-postadresser som brukes til å videresende artikler logges ikke. Videre håndtering av data som deles i sosiale medier reguleres av din avtale med det aktuelle nettsamfunnet.

### *Statistikk og logg*

Når du besøker SLHs nettsted, vil det bli lagret informasjon i en statistikkdatabase. Det lagres ikke Personopplysninger. Det lagres informasjon om hvilke sider du har besøkt i en rådatatabell. Denne informasjonen blir i neste omgang benyttet til å generere statistikk for antall sidevisninger per objekt (menypunkt, artikkel, fil), per server og per søkeord. Alle data i rådatatabellen blir slettet etter to dager og den gjenværende statistikken inneholder bare oppsummerte data som ikke kan brukes til å identifisere den enkelte besøkende.

SLH benytter også Google Analytics til å lagre besøksdata. IP-adresser lagres ikke og det er ikke mulig for SLH å knytte besøksstatistikk opp mot den enkelte besøkende. Besøksstatistikken er kun tilgjengelig for webredaksjonen og IT-avdelingen i CoreTrek AS.

CoreTrek AS lagrer «user agent», IP-adresse og hvilken side den besøkende har besøkt i webserverens logger. Disse loggene blir utelukkende brukt til arbeid rundt feilsøking og sikkerhet, og ingen data blir trukket ut eller brukt fra disse loggene. Loggene slettes etter et gitt intervall, normalt 4 uker. Kun administratorer av webserveren hos CoreTrek AS har tilgang til disse.

SLHs nettsted kan lenke til nettsider eller applikasjoner som er eid og driftet av andre virksomheter. SLH har ikke ansvar for verken innhold eller behandling av Personopplysninger på andre nettsider eller applikasjoner som er eid og driftet av andre virksomheter.

## **3.2 SLHs APP**

All bruk av SLHs APP er basert på frivillighet. Det samles ikke inn noe informasjon fra SLHs APP.

## **3.3 facebook.com/torp**

All bruk av facebook.com/torp er basert på frivillighet. Facebook bedriftssider er en løsning hvor bedrifter som SLH kan opprette en profil. Andre brukerprofiler på Facebook kan aktivt velge å følge bedriftssiden for å få tilgang til informasjonen bedriften velger å dele. Andre personer/brukerprofiler legger dermed ikke igjen informasjon til oss, men til Facebook som plattform via sine respektive profiler. Som administrator av sidene har SLH tilgang til noe informasjon om våre følgere. På Facebook identifiserer ikke denne informasjonen våre følgere, men gir en demografisk indikasjon på brukergruppen i forhold til geografisk tilhold samt alder og kjønn.

**Prosess** KS / Visjon, verdier, strategi og policy /  
Personvernerklæring

**Dokumentkategori**

**Godkjent dato** 29.06.2018 (Gisle Skansen)

**Endret dato** 29.06.2018 (Stig Lindahl)

---

### 3.4 Trådløs internettløsning – «free-WIFI-Torp»

All bruk av SLHs trådløse internettløsning er basert på frivillighet. Public WIFI Meraki er SLHs trådløse internettløsning for brukere av terminalen. SLH samler inn og behandler enhetsnavn f.eks. «android-c0652642f5da5da3», mengde data brukt, operativsystem, MAC adresse, applikasjon f.eks. «Netflix, Facebook, Secure Web» samt tid benyttet.

SLH har tilgang til logg i 30 dager. SLHs logger lagres på Cisco servere i Europa i Meraki Cloud Service. Trafikken logges i statistikk- og analyseøyemed. I tillegg til SLH har Comtech AS tilgang til loggene for utføring av service på systemet. For ytterligere informasjon kan du se <https://meraki.cisco.com/trust#gdpr>.

### 3.5 Reisevaneundersøkelse

SLH gjennomfører reisevaneundersøkelse blant passasjerer i terminalen. Formålet med dette er å utarbeide statistikk som brukes til å forbedre og videreutvikle tilbudene på TORP Sandefjord lufthavn (Torp). SLH knytter ikke opplysningene direkte til deg som bruker. Informasjonen sendes elektronisk og umiddelbart til Epinion Norge AS som er databehandler.

### 3.6 Kundeundersøkelser

SLH gjennomfører kundeundersøkelser kontinuerlig gjennom året. Anonyme spørreskjemaer på papir samles inn, lagres hos SLH og sendes én gang per måned til TNC Canada Ltd som er databehandler.

## 4. Mulig identifiserbar informasjon

Dersom du gir Personopplysninger til SLH om andre, har du ansvar for å påse at de aktuelle personene har gitt sitt samtykke til at SLH behandler Personopplysningene i samsvar med denne personvernerklæringen og eventuelle andre vilkår som gjelder for de aktuelle tjenestene.

Det skal ikke innhentes mer informasjon enn det SLH til enhver tid benytter for å forenkle og forbedre din reiseopplevelse og i samsvar med hva du har samtykket til.

SLH behandler ikke opplysninger om barn under 15 år uten foresattes samtykke.

### 4.1 SLHs nyhetsbrev

Dersom du samtykker til å motta SLHs nyhetsbrev, vil Personopplysninger som navn og e-postadresse behandles så lenge du ønsker å motta nyhetsbrevet. Dersom du gir beskjed om at du ikke lenger vil motta nyhetsbrevet, vil Personopplysningene bli slettet eller anonymisert og du vil ikke motta flere nyhetsbrev fra oss. Systemet SLH bruker heter MailChimp som er eid av The Rocket Science Group (RSG). Data lagres på RSG sine servere i USA.

SLH tillater ikke en tredjepart å bruke dine Personopplysninger til markedsførings- eller kommunikasjonsformål, med mindre du har samtykket til dette. Tilbud og andre meldinger legges ut av leietaker og annonsør i egen løsning, men formidles via SLHs

**Prosess** KS / Visjon, verdier, strategi og policy /  
Personvernerklæring

**Dokumentkategori**

**Godkjent dato** 29.06.2018 (Gisle Skansen)

**Endret dato** 29.06.2018 (Stig Lindahl)

---

systemer. Samarbeidspartnere eller annonsører har ikke tilgang til dine identifiserbare Personopplysninger.

#### 4.2 Turforespørsel på [www.torp.no](http://www.torp.no)

Hvis du benytter muligheten til å kontakte SLHs reisebyrå TORP Booking (TB), via vårt nettsted, oppgir du samtidig Personopplysninger som navn, e-post, telefonnummer. Disse dataene sendes som en e-post til TB. Uavhengig av videre behandling hos TB, lagres dataene maksimalt syv dager hos Coretrek AS som databehandler.

#### 4.3 TBs videre behandling turforespørsel

Personopplysninger som kunden har registrert på [www.torp.no](http://www.torp.no), jf. 4.2, blir registrert i SLHs CRM-system<sup>1</sup> for videre håndtering av kundens forespørsel. Ved første kontakt med kunden skal TB innhente skriftlig samtykke fra kunden om å beholde disse data.

#### 4.4 Parkering

SLH har avtale med APCOA PARKING Norway AS (APCOA) om leie av våre areal for drift av parkering på Torp. APCOA er ansvarlig for at all behandling av Personopplysninger i forbindelse med parkering på Torp skjer i samsvar med norsk lov. Informasjon som er innhentet i forbindelse med levering av parkeringstjenester, vil bli slettet etter at parkeringen er betalt og klagefristen er utløpt. Hvis du har spørsmål om dine Personopplysninger kan du når som helst ta kontakt med APCOA på [personvernombud@apcoa.no](mailto:personvernombud@apcoa.no) eller bruke kontaktinformasjonen oppgitt i punkt 2.

##### *Online booking*

Nettstedet for online booking er <http://parkering.torp.no/>. Der kan du forhåndsbestille og betale parkering på nett. Nettstedet driftes av APCOA. Dersom du bestiller parkering på dette nettstedet vil relevante Personopplysninger for å gjennomføre en forhåndsbestilling av parkering lagres av APCOA. Relevante Personopplysninger her er e-postadresse, navn, adresse, mobilnummer, informasjon om bilen slik som registreringsnummer, samt opplysninger om tidspunktet for parkeringen, varigheten av parkeringen og hvor mye du betalte for parkeringsreservasjonen. Hvis du ønsker å motta parkeringstilbud og informasjon fra SLH må du aktivt samtykke til det.

##### *Skiltgjenkjenning*

Med kameraregistrering (skiltgjenkjenning) av inn- og utpassering, vil informasjon om når du passerer registreres. Informasjonen slettes etter 3 måneder. Med kameraregistrering av inn- og utpassering, vil APCOAs factoringleverandør, Arvato Finance AS, sende deg en faktura (fakturagebyr tilkommer) basert på den informasjon som er samlet inn med mindre du ikke allerede har betalt på betalingsautomat eller på mobiltelefonen. Alternativt blir betaling automatisk trukket på ditt registrerte betalingskort. Se siste avsnitt i punkt 4.4 for mer informasjon.

---

<sup>1</sup> CRM er forkortelse for Customer Relationship Manager og er et elektronisk kundebehandlings-system. SLH bruker systemet SuperOffice.

---

**Prosess** KS / Visjon, verdier, strategi og policy /  
Personvernerklæring

**Dokumentkategori**

**Godkjent dato** 29.06.2018 (Gisle Skansen)

**Endret dato** 29.06.2018 (Stig Lindahl)

---

### *Betaling for parkering*

I forbindelse med online betaling av tjenestene, vil disse vanligvis betales via korttransaksjoner. APCOA lagrer ingen data som berører betalingstransaksjonene, dette gjøres av APCOAs leverandører av korttjenester som for eksempel VISA, Statoil, Nets.

Betalingsinformasjon kan også legges inn på <https://mobilparkering.com/> eller APPen «Aproa Mobilparkering» for automatisk belastning for APCOAs tjenester. Data som er anonymisert kan brukes til statistikk og analyser.

## **4.5 Innsjekk**

Du kan velge mellom flere løsninger når du skal sjekke inn: bemannet innsjekk, innsjekk på mobiltelefon eller web eller du kan benytte selvbetjente automater.

BB Computerteknikk AS (BBC) leverer automater til skriving av bagasjetag (tagomat) på innsjekk. Tagomaten lagrer navnet til passasjeren i en fil. Filen slettes etter 3 dager. BBC kan se loggene ved vedlikehold og service. [SITA CUTE](#) er en portal som hoster de ulike flyselskapenes «Departure Control Services» (DCS) og det lagres ingen Personopplysninger i utstyr plassert på SLH. Passasjerinformasjon utveksles kun mellom passasjer og flyselskap. Det er Widerøe Ground Handling AS (WGH) som gjennom avtaler med flyselskapene, behandler alle Personopplysninger.

Du kan ta kontakt med ditt flyselskap eller WGH for mer informasjon om behandling av Personopplysninger.

## **4.6 Innsjekking av bagasje**

Hvis du skal sjekke inn bagasje gjøres dette enten ved bemannet skranke eller selvbetjent skranke («Self Service Bag Drop»). I begge tilfeller må informasjon om bagasjen sjekkes opp mot systemet til det flyselskapet du skal reise med, slik at bagasjen kan knyttes til en gyldig reservasjon på dagens dato fra Torp. Løsningen for Self Service Bag Drop er levert av BBC og driftes av WGH. Navnet til passasjeren lagres i en fil. Filen slettes etter 3 dager. BBC kan se loggene ved vedlikehold og service. Fra ditt flyselskap mottar WGH Personopplysninger som brukes til å prosessere din bagasje, samt at bagasjelappene oppdateres med aktiv status for videre håndtering.

Du kan ta kontakt med ditt flyselskap eller WGH for mer informasjon om behandling av Personopplysninger.

## **4.7 Kontroll av reisedokumenter**

SLH kontrollerer reisedokumenter før innpassering til sikkerhetskontrollen på Torp. Kontrollen er et krav fra Luftfartstilsynet for å sikre at kun personer med gyldig reisedokumenter passerer sikkerhetskontrollen. Personopplysninger som samles inn er navn og referansenummer til billetten. Data fra kontrollen lagres på dedikert server hos SLH og benyttes kun for å avdekke eventuelle avvik i forhold tilgang til sikkerhetsbegrenset område eller for sjekk av antall reisende opp mot de respektive



---

**Prosess** KS / Visjon, verdier, strategi og policy /  
Personvernerklæring

**Dokumentkategori**

**Godkjent dato** 29.06.2018 (Gisle Skansen)

**Endret dato** 29.06.2018 (Stig Lindahl)

---

flyavgangene. Alle data slettes innen 30 dager. Comtech AS gis tilgang hvis det er behov for endringer i programvare.

#### 4.8 Sikkerhetskontroll

Selve sikkerhetskontrollen utføres av leverandør av sikkerhetskontrolltjenester på Torp, Securitas Transport Aviation Security AS (STAS), på oppdrag fra SLH. Eventuelle Personopplysninger som gis i sikkerhetskontrollen, kan bli behandlet i STAS og/eller SLH sine systemer.

#### 4.9 Kameraovervåking

Alle sikkerhetsbegrensede områder og tilhørende areal overvåkes etter krav fra Luftfartstilsynet. Kun bildeovervåking er aktivert i enheter og alle data lagres av SLH på dedikerte servere. Det er kun sikkerhetsklarert personell fra SLH eller STAS som har tilgang til sanntidsdata og begrenset playback.

Utlevering av data fra kameraovervåking gis kun etter begjæring fra politiet, påtalemyndighet, Luftfartstilsynet eller annen myndighet. Ingen data lagres lenger enn nødvendig i forhold til Luftfartstilsynets krav eller andre lovpålagte krav. Systemet driftes av SLH. Focus Security AS (FS) som er systemleverandør, gis tilgang til SLHs servere for eventuelle oppgraderinger og periodisk vedlikehold av programvare.

#### 4.10 Politi og Tolletaten

Både Politi og Tolletaten er til stede på Torp. De benytter egne system til sitt arbeid, men kan i enkelte tilfeller ha begrenset tilgang til og/eller pålegge SLH å gi innsyn i SLHs system. SLH kan måtte utlevere Personopplysninger til Politi og/eller Tolletaten hvis det er hjemmel for det.

SLH samarbeider for øvrig også med de andre aktørene på Torp og kan måtte utlevere Personopplysninger hvis det foreligger rettslige begjæringer om det.

#### 4.11 Duty Free

I Duty Free butikkene på avgang og ankomst har Airport Retail Group AS som drifter butikkene på Torp, en løsning for sjekk av gyldig reisedokumenter med grunnlag i tollkrav og kvoteinformasjon. Løsningen henter kun inn flightinformasjon fra boardingkort. Ingen Personopplysninger blir lagret.

#### 4.12 Assistansetjeneste

SLH er ansvarlig for assistansetjeneste på Torp. Tjenesten leveres av WGH. For å kunne levere denne tjenesten trenger WGH informasjon om deg og dine behov, samt hvor og når du trenger assistanse. Informasjonen WGH mottar er informasjonen du selv har gitt til ditt flyselskap, og WGH bruker denne informasjonen kun til å levere denne tjenesten.

#### 4.13 Tapt bagasje

Tapt innsjekket bagasje håndteres av WGH på vegne av flyselskapene på Torp. SLHs Servicesenter får inn andre eiendeler som blir funnet i terminalen eller ombord i

**Prosess** KS / Visjon, verdier, strategi og policy /  
Personvernerklæring

**Dokumentkategori**

**Godkjent dato** 29.06.2018 (Gisle Skansen)

**Endret dato** 29.06.2018 (Stig Lindahl)

---

flyene på Torp. Informasjon om funnet gjenstand legges inn i vårt lokale grensesnitt og synkroniseres opp mot den sentrale databasen til MissingX. Det kan søkes etter gjenglemte eller mistede eiendeler på <https://www.missingx.com/>. Brukere kan registrere seg på missing.com og søke etter tapte eiendeler. MissingX AS er databehandler og beskriver sin databehandling [her](#).

#### 4.14 instagram.com/torplufthavn

All bruk av instagram.com/torplufthavn er basert på frivillighet. Instagram bedriftssider er en løsning hvor bedrifter kan opprette en profil. Andre brukerprofiler på Instagram kan aktivt velge å følge bedriftssiden for å få tilgang til informasjonen bedriften velger å dele. Andre personer/brukerprofiler legger dermed ikke igjen informasjon til oss, men til Instagram som plattform via sine respektive profiler. På Instagram er det mulig for alle å se hvem som følger en bestemt profil.

#### 4.15 Besøkende til Torp

For besøkende som har behov for tilgang til sikkerhetsbegrensede områder, kan det utstedes besøkskort eller autorisasjon. Utstedelsen er et krav fra Luftfartstilsynet og kun nødvendig Personopplysninger benyttes. Det er navn, selskap, fødselsdato og mobilnummer. Data lagres på dedikert server hos FS og lagres ikke lenger enn nødvendig i forhold til Luftfartstilsynets krav eller andre lovpålagte krav. Data benyttes ikke til andre formål og utleveres kun etter begjæring fra politiet, påtalemyndighet, Luftfartstilsynet eller annen myndighet.

#### 4.16 Henvendelser til SLH

Hvis du retter en henvendelse til SLH, for eksempel sender oss en e-post eller et brev, vil relevante Personopplysninger kunne bli lagret, for eksempel navn og e-postadresse.

## 5. Hvor behandles personopplysningene?

I all hovedsak behandles de personopplysningene SLH samler inn om deg i EU/EØS. I et fåtall tilfeller overføres og/eller behandles Personopplysninger i databehandlers hjemland utenfor EU/EØS.

Overføring av Personopplysninger til en databehandler eller underleverandør utenfor Norge vil skje i henhold til personopplysningslovens regler og kravene til informasjonssikkerhet.

SLH vil inngå nødvendige databehandleravtaler med tredjeparter som behandler Personopplysninger på SLHs vegne for å sikre tilstrekkelig sikkerhet for alle Personopplysninger.

## 6. Rettslig grunnlag for behandling av Personopplysninger

SLH har grunnlag for å behandle Personopplysninger etter lov om personopplysninger. Hvis ikke behandling av personopplysninger kan hjemles i lov,

**Prosess** KS / Visjon, verdier, strategi og policy /  
Personvernerklæring

**Dokumentkategori**

**Godkjent dato** 29.06.2018 (Gisle Skansen)

**Endret dato** 29.06.2018 (Stig Lindahl)

---

skal behandlingsgrunnlaget være samtykke fra deg og at SLH kan ivareta en berettiget interesse.

## 7. Hvordan sikrer SLH Personopplysninger?

Det er etablert regler og rutiner for beskyttelse av personvern i samsvar med personopplysningslovens regler. SLH vil bruke alle rimelige forsiktighetsregler for å påse at våre medarbeidere, databehandlere og tredjeparter opptrer i samsvar med disse retningslinjene og våre forpliktelser etter personvernlovgivningen.

## 8. Innsyn i og sletting av Personopplysninger

SLH behandler og lagrer ikke opplysninger om deg lenger enn nødvendig for formålet eller for det som kreves i henhold til inngåtte avtaler og ikke utover lovens rammer. SLH sletter Personopplysninger når en bruker gir beskjed om at det ikke lenger er ønskelig å benytte tjenesten.

Du har rett til innsyn i egne opplysninger. Dersom opplysningene er uriktige, ufullstendige eller det ikke er adgang til å behandle dem, kan du også be SLH rette eller slette opplysningene. Se kontaktinformasjon i punkt 2.

Du kan også når som helst og uansett grunn trekke tilbake ditt samtykke til behandlingen av Personopplysningene om deg. Personopplysningene om deg vil da umiddelbart bli slettet eller anonymisert. Du har også rett til å be SLH om å begrense behandlingen av Personopplysningene om deg eller til å motsette deg at SLH behandler Personopplysninger om deg.

Du har rett til dataportabilitet for Personopplysningene SLH har samlet inn om deg.

Du har rett til årlig å be om å få informasjon om hvilke Personopplysninger som SLH behandler om deg. Slike forespørsler må fremsettes i henhold til punkt 2.

## 9. Klager

Dersom du mener at SLHs behandling av Personopplysninger ikke stemmer med det som er beskrevet her eller at SLH på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet. Du finner kontaktinformasjon på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

## 10. Endringer av personvernerklæringen

SLH forbeholder seg retten til å endre eller oppdatere denne personvernerklæringen. Alle endringer er gjeldene fra de legges ut, og vil omfatte informasjon samlet inn fra den datoen så vel som eksisterende informasjon.

Du kan finne ut når disse retningslinjene sist ble revidert ved å se på dato for endring/godkjenning i dokumentets toppetekst.

**Prosess** KS / Visjon, verdier, strategi og policy /  
Personvernerklæring

**Dokumentkategori**

**Godkjent dato** 29.06.2018 (Gisle Skansen)

**Endret dato** 29.06.2018 (Stig Lindahl)

---